

SOLUZIONI GESTIONALI  
INTEGRATE

Suite Civilia

Piattaforme supportate

VERS.	DATA
1.4	01/03/2011
2.0	20/04/2017

Il presente documento annulla e sostituisce le versioni precedenti. Per qualsiasi chiarimento in merito rivolgersi al Servizio Clienti Dedagroup PS.

## Premessa

Di seguito sono descritti i requisiti minimi sia di hardware che di software di base dei prodotti della suite Civilia. Non si tratta dell'unica configurazione possibile soprattutto se esistono esigenze specifiche in termini di piattaforme software, affidabilità e performance. La configurazione hardware può variare anche sensibilmente in base alla versione di sistema operativo installato ed alle applicazioni di produttività personale utilizzate (Office). Le piattaforme di seguito elencate supportano le funzionalità dei prodotti della suite, ma si consiglia comunque l'allineamento all'ultima versione (service pack) disponibile dal produttore, previa consultazione dell'Help Desk PA di Dedagroup PS.

Presso lo stesso Help Desk sono disponibili aggiornamenti ed indicazioni specifiche per le varie piattaforme in relazione a malfunzionamenti noti, dovuti a caratteristiche peculiari della versione di sistema operativo. Alcune funzioni di stampa legate alla versione di Microsoft Office MS Word, OpenOffice Writer ed all'interazione con il sistema operativo possono risultare incomplete: si consiglia di contattare l'Help Desk Dedagroup PS per la migliore combinazione e per eventuali suggerimenti.

Alcune funzionalità aggiuntive non sono disponibili per tutte le piattaforme: contattare l'Help Desk per informazioni. Alcune funzionalità, hanno bisogno di risorse hardware maggiori rispetto ad un client standard: si consiglia di contattare l'Help Desk per la migliore combinazione e per eventuali suggerimenti.

## Suite Civilia Open

Di seguito sono descritti i requisiti tecnici minimi consigliati per l'utilizzo della suite Civilia Open.

### Componenti Client

- **Sistemi Operativi**

Sono supportati i seguenti S.O. : Windows 2000 Professional SP4 (\*); Windows XP Professional SP3; Windows Vista (minimo versione Pro con SP2); Windows 7 (minimo versione Pro)

(\*) il supporto Microsoft è terminato il 13 luglio 2010

- **DataBase**

Sono supportati i seguenti Database: SQLBase Versione 8.5 (collegamento SOLO via TCP/IP verso il DB Server in RETE o LOCALE); Oracle Versione 9i – 10g Versione 32bit con “American Language Setting”; SQLServer Driver ODBC Microsoft Versione 7.

- **Hardware**

Sono necessari i seguenti requisiti minimi: Processore P4 o superiore (o AMD equivalente) (\*\*);

Ram almeno 256 MB liberi per gli applicativi Civilia oltre all'eventuale memoria necessaria al Sistema Operativo e a applicazioni di produttività individuale; Spazio su disco fisso almeno 1,5 GB per suite completa; Risoluzione video non inferiore a 1024x768 pixel

(\*\*) riferimento per postazione con p4 win2000 512Mb ram, un'applicazione CiviliaOpen attiva con utilizzo di Microsoft Office 2000 o sup

- **Software di base**

Sono necessari i seguenti requisiti minimi: PDF Viewer Acrobat 6 o superiore o equivalente; Word Processor e Foglio di calcolo: Microsoft Office 2000 (\*\*\*), OfficeXP, Office 2003, Office 2007, Office 2010 o sup. ; Open Office 3.2.1 o sup.

(\*\*\*) il supporto Microsoft è terminato il 13 luglio 2010

Il supporto sulle versioni più recenti di DB/Sistema Operativo e Client verso il DB, verranno comunicate non appena disponibili.

### Componenti Server

- **Sistemi Operativi**

Sono supportati Server con i seguenti S.O. : Microsoft Windows 2000 Server SP4 (\*); Windows 2003 Server R2; Windows 2008 Server R2; Unix-Linux RedHat, CentOS (sistemi operativi per i quali è disponibile, da parte di Oracle, un set di installazione RedHat e CentOS)

(\*) il supporto Microsoft è terminato il 13 luglio 2010.

- **DataBase**

Sono supportati i seguenti Database : SQLBase 8.5 – 9.0 – 10.0 – 11.0; Oracle 9i – 10g – 11g; SQLServer 7.0 – 2000 – 2005.

- **Hardware**

Sono supportati Server dotati dei seguenti requisiti minimi : Processore P4 o superiore (o AMD equivalente) (\*\*); Ram almeno 500 MB liberi per Database Oracle; Spazio su disco fisso almeno 20 GB.

(\*\*) da dimensionare in base al numero di postazioni client collegate, alla dimensione del database gestito oltre alla sua versione.

## Suite Civilia Web

Di seguito sono descritti i requisiti tecnici minimi consigliati per l'utilizzo della Suite Civilia Web

### Architettura fisica

L'architettura fisica di riferimento per l'installazione prevede almeno due macchine server: la prima dedicata all'applicazione, la seconda al database possibilmente dedicate.

Si consiglia un throughput (velocità di trasferimento) almeno di 100 Mbit verso i Client, e di 1Gbit tra Application Server e DataBase Server.

### Componenti Client

- **Sistemi Operativi**

Sono supportati i seguenti S.O. : Windows 2000 Professional SP4 (\*); Windows XP Professional SP3; Windows Vista (minimo versione Pro con SP2); Windows 7 (minimo versione Pro)  
(\* ) il supporto Microsoft è terminato il 13 luglio 2010

- **Hardware**

Sono necessari i seguenti requisiti minimi: Processore P4 o superiore (o AMD equivalente);  
Ram almeno 512 MB liberi; risoluzione video non inferiore a 1024x768 pixel

- **Software di base**

Sono necessari PC dotati dei seguenti requisiti minimi: PDF Viewer Acrobat 6 o superiore o equivalente;  
Word Processor e Foglio di calcolo: Microsoft Office 2000(\*) o sup, Open Office 3.2.1 o sup.; Browser:  
Internet Explorer 7.x, 8.x, Mozilla Firefox 3.6.x.; JVM: 1.5 o sup  
(\*\*\*) il supporto Microsoft è terminato il 13 luglio 2010

### Componenti Server

- **Sistemi Operativi**

Sono supportati i seguenti S.O. : Microsoft Windows 2000 Server SP4 (\*); Windows 2003 Server R2;  
Windows 2008 Server R2; Unix-Linux RedHat, CentOS (sistemi operativi per i quali è disponibile, da parte di Oracle, un set di installazione RedHat e CentOS); AIX 5.x o sup.  
(\* ) il supporto Microsoft è terminato il 13 luglio 2010.

- **DataBase**

Sono supportati i seguenti Database : Oracle 9i – 10g – 11g; PostgreSQL 8.2.13

- **Hardware**

Sono necessari i seguenti requisiti minimi : Processore P4 o superiore (o AMD equivalente), si consiglia la piattaforma a 64Bit; Ram: almeno 500 MB liberi per Database, almeno 1GB per il l'application server JBOSS ; spazio su disco fisso libero: almeno 20 GB per Application Server, almeno 20 GB per Database Server.

- **Software di base**

E' necessaria la presenza di JDK 1.5 o sup

## Suite Civilia Next

Di seguito sono descritti i requisiti tecnici minimi consigliati e le piattaforme supportate per l'utilizzo della Suite Civilia Next

### Componenti Client

Per utilizzare l'applicazione Civilia Next è consigliato un PC con sistema operativo Microsoft Windows 7 o sup., 2 Gb RAM, processore Intel Core2Duo (o equivalente AMD) e/o sup. Per una visualizzazione ottimale è consigliato uno schermo con risoluzione minima di 1280x1024 (wide 16:9).

- **Sistemi operativi**

Sono supportati S.O. Microsoft Windows 7/8/8.1/10. Il funzionamento su altri dispositivi Client e altri S.O deve essere valutato caso per caso previa l'esistenza di supporto da parte del produttore.

- **Software di base**

Il PC deve essere dotato di un visualizzatore Acrobat Reader X o sup. e/o equivalente, di un browser Internet Microsoft Internet Explorer 10 o sup., Microsoft Edge, Chrome 54 o sup., Firefox 48 o sup.; di un visualizzatore di documenti office. E' consigliato l'utilizzo di uno strumento di office automation tipo MS Office 2007 o sup. / Libre Office 4.0 o sup.. Altri dispositivi Client devono poter disporre di equivalenti software di base.

### Stampanti per etichette (solo per Gestione Protocollo)

Sono supportate stampanti di marca Dymo e Zebra.

### Scanner (solo per Gestione Protocollo)

Sono supportati tutti gli scanner con driver TWAIN.

### Accesso alla piattaforma applicativa

- **Connettività sede Cliente - Internet**

E' necessario avere un collegamento di tipo SHDSL con banda minima pari a 2Mb/sec tra la sede del Cliente ed il Provider Internet. Di seguito sono indicati i parametri di banda minima per l'utilizzo in funzione del numero di utenti serviti:

Utenti	Moduli	Banda minima consigliata
20	Suite completa senza Gestione Protocollo e Atti Formali	2Mb / sec
	Suite completa	4Mb / sec
40	Suite completa senza Gestione Protocollo e Atti Formali	4Mb / sec
	Suite completa	10Mb / sec
80	Suite completa senza Gestione Protocollo e Atti Formali	10Mb / sec
	Suite completa	20Mb / sec

- **Configurazione sistemi di sicurezza**

**Firewall:** E' necessario verificare se esistono politiche di Content Filtering locali e servizi PROXY che possano inibire l'accesso all'applicazione in Cloud tramite browser, in particolare è richiesta la disponibilità di connessioni su porta TCP/80. Altre configurazioni devono essere valutate caso per caso e possono richiedere una modifica alle impostazioni locali esistenti.

- **Modalità di accesso**

L'accesso dei dispositivi Client agli applicativi in Cloud avviene tramite browser, in forma cifrata su protocollo HTTPS.