

Dedagroup Public Services

**MULTIFACTOR AUTHENTICATION
CON
MOBILE APP**

Sommario

Cos'è la pagina Verifica aggiuntiva?	3
Configurare un'app di autenticazione come metodo di verifica a due fattori	3
Configurare l'app Microsoft Authenticator per l'invio di notifiche	3
Configurare l'app Microsoft Authenticator per l'uso di codici di verifica	6

Cos'è la pagina Verifica aggiuntiva?

Quando al login si apre la pagina **Verifica Aggiuntiva** significa che l'organizzazione sta prendendo altri provvedimenti per accertare l'identità dell'utente al momento dell'accesso. Questa verifica aggiuntiva, nota anche come verifica a due fattori, viene eseguita con una combinazione di nome utente, password e dispositivo mobile o telefono.

Si tratta di un metodo più sicuro rispetto alla sola password perché si basa su due forme di autenticazione, ovvero un elemento noto e un elemento che l'utente ha con sé. L'elemento noto è la password. L'elemento che l'utente normalmente ha con sé è un telefono o un dispositivo. Con la verifica a due fattori si impedisce ai pirati informatici di fingere di essere un utente autorizzato, perché anche se possiedono la password dell'utente, è improbabile che abbiano anche il suo dispositivo.

Configurare un'app di autenticazione come metodo di verifica a due fattori

È possibile configurare un'app di autenticazione per inviare una notifica al dispositivo mobile o ricevere un codice di verifica come metodo di verifica della sicurezza. Non è necessario usare l'app Microsoft Authenticator. Durante il processo di configurazione è possibile selezionare un'app diversa. Tuttavia, in questo manuale viene usata l'app Microsoft Authenticator.

Importante

Prima di poter aggiungere l'account, è necessario scaricare e installare l'app Microsoft Authenticator.

Per Android

https://app.adjust.com/e3rxkc_7lfdtm?fallback=https%3A%2F%2Fplay.google.com%2Fstore%2Fapps%2Fdetails%3Fid%3Dcom.azure.authenticator

Per Apple Ios

https://app.adjust.com/e3rxkc_7lfdtm?fallback=https%3A%2F%2Fitunes.apple.com%2Fus%2Fapp%2Fmicrosoft-authenticator%2Fid983156458

Configurare l'app Microsoft Authenticator per [l'invio di notifiche](#)

1. Nella pagina **Verifica di sicurezza aggiuntiva** selezionare **App per dispositivi mobili** nell'area **Passaggio 1: indicare il modo in cui si preferisce essere contattati**.
2. Selezionare **Ricevi notifiche per la verifica** nell'area **Indicare come verrà usata questa app per dispositivi mobili** e quindi **Configura**.

Microsoft

Verifica aggiuntiva di sicurezza

Proteggi il tuo account aggiungendo la verifica tramite telefono alla password. Guarda un video per conoscere come proteggere l'account.

Passaggio 1: Come preferisci essere contattato?

App per dispositivi mobili ▾

Come si prevede di usare l'app per dispositivi mobili?

Ricevi notifiche per la verifica

Usa codice di verifica

Per usare questi metodi di verifica devi configurare l'app Microsoft Authenticator.

[Configura](#)

[Avanti](#)

Viene visualizzata la pagina **Configurare l'app per dispositivi mobili**.

Configurare l'app per dispositivi mobili

Completa i passaggi seguenti per configurare l'app per dispositivi mobili.

1. Installare l'app Microsoft Authenticator per [Windows Phone](#), [Android](#) o [iOS](#).
2. Nell'app, aggiungi un account e scegli "Account aziendale o dell'istituto di istruzione".
3. Digitalizza l'immagine di seguito.



[Configurare l'app senza notifiche](#)

Se non riesci a digitalizzare l'immagine, immetti le informazioni seguenti nell'app.
Codice: 857 634 999
URL: <https://co1pfpad16.phonefactor.net/pad/648069390>

Se l'app visualizza un codice a sei cifre, l'operazione è completata.

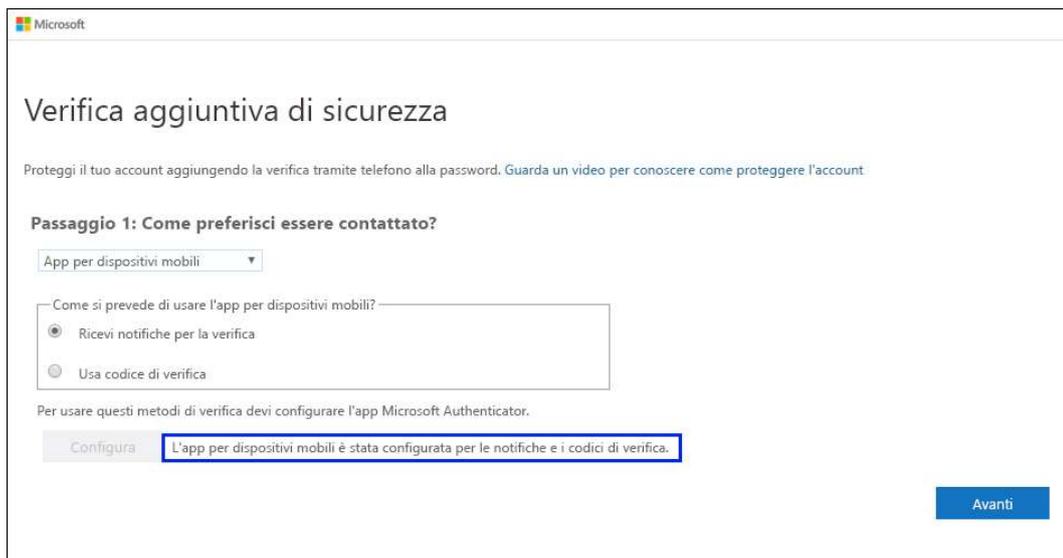
[Avanti](#) [annulla](#)

3. Aprire l'app Microsoft Authenticator, selezionare **Aggiungi account** dall'icona **Customize and control** (Personalizza e controlla) nell'angolo in alto a destra e quindi selezionare **Account aziendale o dell'istituto di istruzione**.

Nota

Se si configura l'app Microsoft Authenticator per la prima volta, è possibile che venga visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se consentire all'app di accedere alla fotocamera (iOS) o se consentire all'app di scattare foto e registrare video (Android). Selezionare **Consenti** per consentire all'app Authenticator di accedere alla fotocamera per scattare una foto del codice a matrice nel passaggio successivo. Se non si consente l'accesso alla fotocamera, è comunque possibile configurare l'app Authenticator, ma sarà necessario aggiungere le informazioni sul codice manualmente.

4. Usare la fotocamera del dispositivo per eseguire la scansione del codice a matrice dalla schermata **Configurare l'app mobile** sul computer e quindi scegliere **Fine**.
5. Tornare al computer e alla pagina **Verifica di sicurezza aggiuntiva**, verificare che venga visualizzato il messaggio che informa che la configurazione è stata completata e quindi selezionare **Avanti**.



The screenshot shows a Microsoft account security verification page titled "Verifica aggiuntiva di sicurezza". Below the title, there is a sub-header "Passaggio 1: Come preferisci essere contattato?". A dropdown menu is set to "App per dispositivi mobili". Below this, a question asks "Come si prevede di usare l'app per dispositivi mobili?" with two radio button options: "Ricevi notifiche per la verifica" (selected) and "Usa codice di verifica". A blue box highlights the text "L'app per dispositivi mobili è stata configurata per le notifiche e i codici di verifica." next to a "Configura" button. A blue "Avanti" button is located at the bottom right of the page.

L'app di autenticazione invierà una notifica al dispositivo mobile come test.

6. Sul dispositivo mobile selezionare **Approva**.
7. Sul computer aggiungere il numero di telefono del dispositivo mobile nell'area **Passaggio 3: nel caso si perda l'accesso all'app per dispositivi mobili** e quindi selezionare **Avanti**.

È consigliabile aggiungere il numero di telefono del dispositivo mobile per usarlo come backup se per qualsiasi motivo l'app per dispositivi mobili è inaccessibile o inutilizzabile.

8. Nell'area **Passaggio 4: continuare a usare le applicazioni esistenti** copiare la password per le app visualizzata e incollarla in una posizione sicura.



9. Selezionare **Operazione completata**.

Configurare l'app Microsoft Authenticator per l'uso di codici di verifica

1. Nella pagina **Verifica di sicurezza aggiuntiva** selezionare **App per dispositivi mobili** nell'area **Passaggio 1: indicare il modo in cui si preferisce essere contattati**.
2. Selezionare **Usa codice di verifica** nell'area **Indicare come verrà usata questa app per dispositivi mobili** e quindi **Configura**.

Microsoft

Verifica aggiuntiva di sicurezza

Proteggi il tuo account aggiungendo la verifica tramite telefono alla password. Guarda un video per conoscere come proteggere l'account

Passaggio 1: Come preferisci essere contattato?

App per dispositivi mobili ▾

Come si prevede di usare l'app per dispositivi mobili?

Ricevi notifiche per la verifica

Usa codice di verifica

Per usare questi metodi di verifica devi configurare l'app Microsoft Authenticator.

[Configura](#)

[Avanti](#)

Viene visualizzata la pagina **Configurare l'app per dispositivi mobili**.

Configurare l'app per dispositivi mobili

Completa i passaggi seguenti per configurare l'app per dispositivi mobili.

1. Installare l'app Microsoft Authenticator per [Windows Phone](#), [Android](#) o [iOS](#).
2. Nell'app, aggiungi un account e scegli "Account aziendale o dell'istituto di istruzione".
3. Digitalizza l'immagine di seguito.



[Configurare l'app senza notifiche](#)

Se non riesci a digitalizzare l'immagine, immetti le informazioni seguenti nell'app.
Codice: 857 634 999
URL: <https://co1pfpad16.phonefactor.net/pad/648069390>

Se l'app visualizza un codice a sei cifre, l'operazione è completata.

[Avanti](#) [annulla](#)

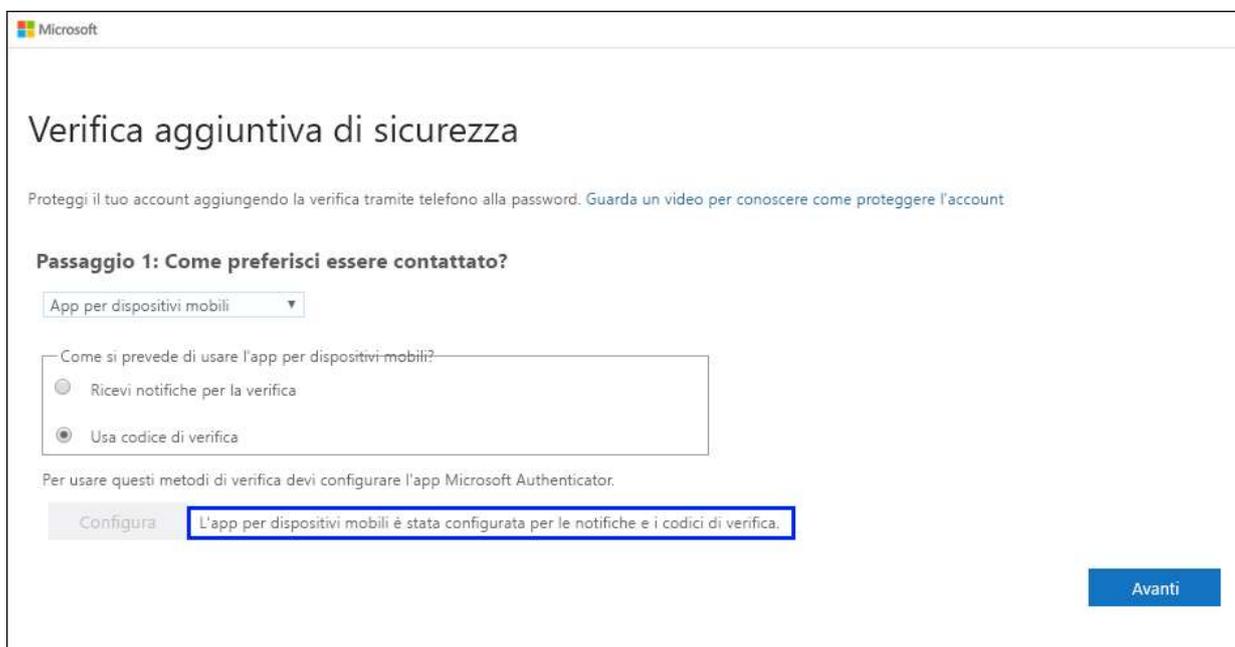
3. Aprire l'app Microsoft Authenticator, selezionare **Aggiungi account** dall'icona **Customize and control** (Personalizza e controlla) nell'angolo in alto a destra e quindi selezionare **Account aziendale o dell'istituto di istruzione**.

Nota

Se si configura l'app Microsoft Authenticator per la prima volta, è possibile che venga visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se consentire all'app di accedere alla fotocamera (iOS) o se consentire all'app di scattare foto e registrare video (Android). Selezionare **Consenti** per consentire all'app Authenticator di accedere alla fotocamera per scattare una foto del codice a matrice nel passaggio successivo. Se non si consente l'accesso alla fotocamera, è comunque possibile configurare l'app Authenticator, ma sarà necessario aggiungere le informazioni sul codice manualmente.

Usare la fotocamera del dispositivo per eseguire la scansione del codice a matrice dalla schermata **Configurare l'app mobile** sul computer e quindi scegliere **Fine**.

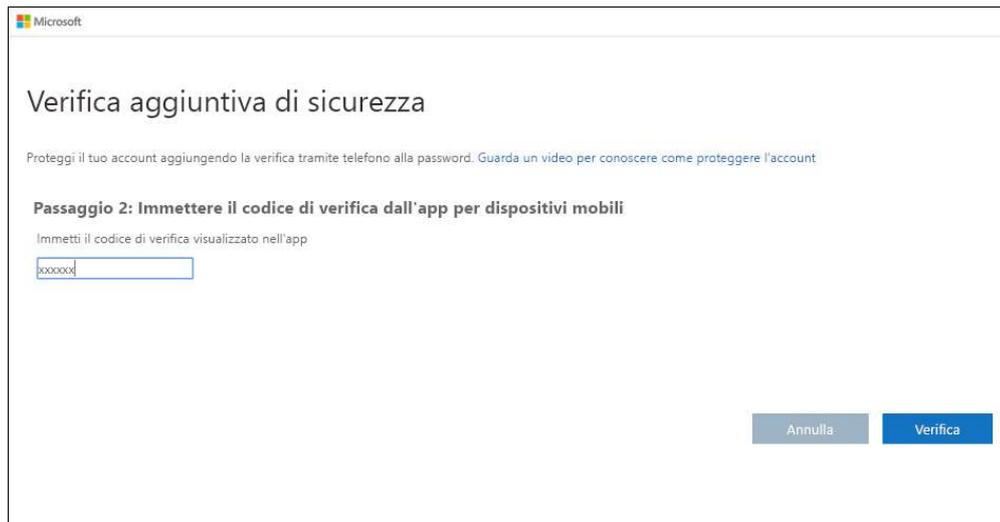
4. Tornare al computer e alla pagina **Verifica di sicurezza aggiuntiva**, verificare che venga visualizzato il messaggio che informa che la configurazione è stata completata e quindi selezionare **Avanti**.



The screenshot shows the Microsoft account security verification page. At the top, it says "Verifica aggiuntiva di sicurezza". Below that, there is a link to "Guarda un video per conoscere come proteggere l'account". The main heading is "Passaggio 1: Come preferisci essere contattato?". There is a dropdown menu set to "App per dispositivi mobili". Below that, there are two radio button options: "Ricevi notifiche per la verifica" and "Usa codice di verifica", with the second one selected. A message states: "Per usare questi metodi di verifica devi configurare l'app Microsoft Authenticator." Below this, there is a "Configura" button and a status message: "L'app per dispositivi mobili è stata configurata per le notifiche e i codici di verifica." At the bottom right, there is a blue "Avanti" button.

L'app di autenticazione richiederà un codice di verifica come test.

5. Nell'app Microsoft Authenticator scorrere verso il basso fino all'account aziendale o dell'istituto di istruzione, copiare e incollare il codice a 6 cifre dall'app alla casella **Passaggio 2: immettere il codice di verifica dall'app per dispositivi mobili** sul computer e quindi selezionare **Verifica**.



6. Sul computer aggiungere il numero di telefono del dispositivo mobile nell'area **Passaggio 3: nel caso si perda l'accesso all'app per dispositivi mobili** e quindi selezionare **Avanti**.

È consigliabile aggiungere il numero di telefono del dispositivo mobile per usarlo come backup se per qualsiasi motivo l'app per dispositivi mobili è inaccessibile o inutilizzabile.

7. Nell'area **Passaggio 4: continuare a usare le applicazioni esistenti** copiare la password per le app visualizzata e incollarla in una posizione sicura.



8. Selezionare **Operazione completata**.