

Dedagroup Public Services

**MULTIFACTOR AUTHENTICATION
CON
MOBILE APP**

Sommario

Cos'è la pagina Verifica aggiuntiva?	3
Configurare un'app di autenticazione come metodo di verifica a due fattori	3
Configurare l'app Microsoft Authenticator per l'invio di notifiche	3
Configurare l'app Microsoft Authenticator per l'uso di codici di verifica	6

Cos'è la pagina Verifica aggiuntiva?

Quando al login si apre la pagina **Verifica Aggiuntiva** significa che l'organizzazione sta prendendo altri provvedimenti per accertare l'identità dell'utente al momento dell'accesso. Questa verifica aggiuntiva, nota anche come verifica a due fattori, viene eseguita con una combinazione di nome utente, password e dispositivo mobile o telefono.

Si tratta di un metodo più sicuro rispetto alla sola password perché si basa su due forme di autenticazione, ovvero un elemento noto e un elemento che l'utente ha con sé. L'elemento noto è la password. L'elemento che l'utente normalmente ha con sé è un telefono o un dispositivo. Con la verifica a due fattori si impedisce ai pirati informatici di fingere di essere un utente autorizzato, perché anche se possiedono la password dell'utente, è improbabile che abbiano anche il suo dispositivo.

Configurare un'app di autenticazione come metodo di verifica a due fattori

È possibile configurare un'app di autenticazione per inviare una notifica al dispositivo mobile o ricevere un codice di verifica come metodo di verifica della sicurezza. Non è necessario usare l'app Microsoft Authenticator. Durante il processo di configurazione è possibile selezionare un'app diversa. Tuttavia, in questo manuale viene usata l'app Microsoft Authenticator.

Importante

Prima di poter aggiungere l'account, è necessario scaricare e installare l'app Microsoft Authenticator.

Per Android

https://app.adjust.com/e3rxkc_7lfdtm?fallback=https%3A%2F%2Fplay.google.com%2Fstore%2Fapps%2Fdetails%3Fid%3Dcom.azure.authenticator

Per Apple Ios

https://app.adjust.com/e3rxkc_7lfdtm?fallback=https%3A%2F%2Fitunes.apple.com%2Fus%2Fapp%2Fmicrosoft-authenticator%2Fid983156458

Configurare l'app Microsoft Authenticator per [l'invio di notifiche](#)

1. Nella pagina **Verifica di sicurezza aggiuntiva** selezionare **App per dispositivi mobili** nell'area **Passaggio 1: indicare il modo in cui si preferisce essere contattati**.
2. Selezionare **Ricevi notifiche per la verifica** nell'area **Indicare come verrà usata questa app per dispositivi mobili** e quindi **Configura**.

Microsoft

Verifica aggiuntiva di sicurezza

Proteggi il tuo account aggiungendo la verifica tramite telefono alla password. [Guarda un video per conoscere come proteggere l'account](#)

Passaggio 1: Come preferisci essere contattato?

App per dispositivi mobili ▼

Come si prevede di usare l'app per dispositivi mobili?

☒ Ricevi notifiche per la verifica

☐ Usa codice di verifica

Per usare questi metodi di verifica devi configurare l'app Microsoft Authenticator.

[Configura](#)


[Avanti](#)

Viene visualizzata la pagina **Configurare l'app per dispositivi mobili**.

Configurare l'app per dispositivi mobili

Completa i passaggi seguenti per configurare l'app per dispositivi mobili.

1. Installare l'app Microsoft Authenticator per [Windows Phone](#), [Android](#) o [iOS](#).
2. Nell'app, aggiungi un account e scegli "Account aziendale o dell'istituto di istruzione".
3. Digitalizza l'immagine di seguito.



[Configurare l'app senza notifiche](#)

Se non riesci a digitalizzare l'immagine, immetti le informazioni seguenti nell'app.

Codice: 857 634 999

URL: <https://co1pfpad16.phonefactor.net/pad/648069390>

Se l'app visualizza un codice a sei cifre, l'operazione è completata.

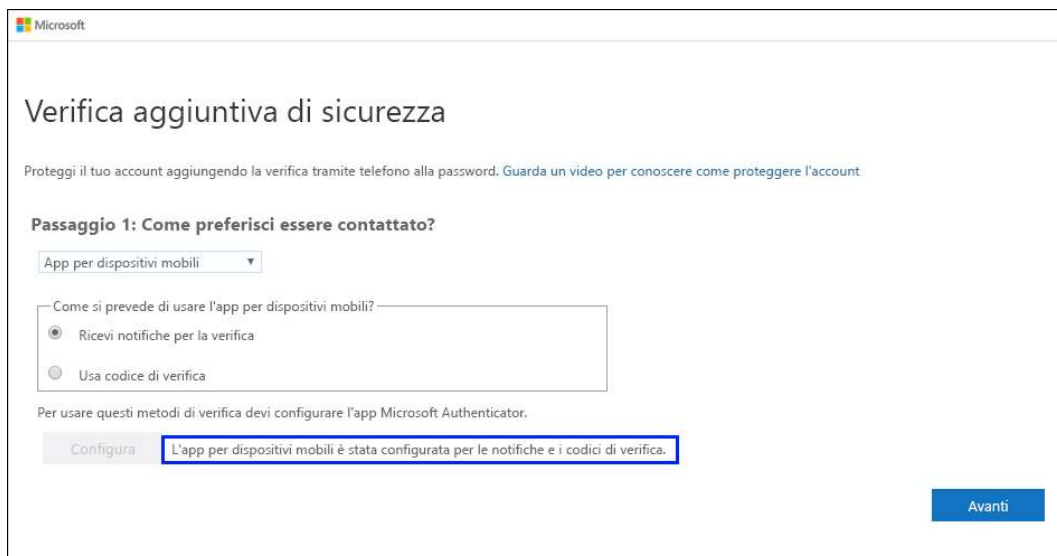
[Avanti](#) [annulla](#)

3. Aprire l'app Microsoft Authenticator, selezionare **Aggiungi account** dall'icona **Customize and control** (Personalizza e controlla) nell'angolo in alto a destra e quindi selezionare **Account aziendale o dell'istituto di istruzione**.

Nota

Se si configura l'app Microsoft Authenticator per la prima volta, è possibile che venga visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se consentire all'app di accedere alla fotocamera (iOS) o se consentire all'app di scattare foto e registrare video (Android). Selezionare **Consenti** per consentire all'app Authenticator di accedere alla fotocamera per scattare una foto del codice a matrice nel passaggio successivo. Se non si consente l'accesso alla fotocamera, è comunque possibile configurare l'app Authenticator, ma sarà necessario aggiungere le informazioni sul codice manualmente.

4. Usare la fotocamera del dispositivo per eseguire la scansione del codice a matrice dalla schermata **Configurare l'app mobile** sul computer e quindi scegliere **Fine**.
5. Tornare al computer e alla pagina **Verifica di sicurezza aggiuntiva**, verificare che venga visualizzato il messaggio che informa che la configurazione è stata completata e quindi selezionare **Avanti**.



The screenshot shows the Microsoft account security verification page. At the top, it says "Verifica aggiuntiva di sicurezza". Below this, a message states: "Proteggi il tuo account aggiungendo la verifica tramite telefono alla password. Guarda un video per conoscere come proteggere l'account". The main section is titled "Passaggio 1: Come preferisci essere contattato?". It features a dropdown menu set to "App per dispositivi mobili". Below this, a question asks "Come si prevede di usare l'app per dispositivi mobili?". There are two radio button options: "Ricevi notifiche per la verifica" (which is selected) and "Usa codice di verifica". A note below states: "Per usare questi metodi di verifica devi configurare l'app Microsoft Authenticator." At the bottom left is a "Configura" button, and at the bottom right is an "Avanti" button. A blue-bordered box highlights the text: "L'app per dispositivi mobili è stata configurata per le notifiche e i codici di verifica."

L'app di autenticazione invierà una notifica al dispositivo mobile come test.

6. Sul dispositivo mobile selezionare **Approva**.
7. Sul computer aggiungere il numero di telefono del dispositivo mobile nell'area **Passaggio 3: nel caso si perda l'accesso all'app per dispositivi mobili** e quindi selezionare **Avanti**.

È consigliabile aggiungere il numero di telefono del dispositivo mobile per usarlo come backup se per qualsiasi motivo l'app per dispositivi mobili è inaccessibile o inutilizzabile.

8. Nell'area **Passaggio 4: continuare a usare le applicazioni esistenti** copiare la password per le app visualizzata e incollarla in una posizione sicura.



9. Selezionare **Operazione completata**.

Configurare l'app Microsoft Authenticator per l'uso di codici di verifica

1. Nella pagina **Verifica di sicurezza aggiuntiva** selezionare **App per dispositivi mobili** nell'area **Passaggio 1: indicare il modo in cui si preferisce essere contattati**.
2. Selezionare **Usa codice di verifica** nell'area **Indicare come verrà usata questa app per dispositivi mobili** e quindi **Configura**.

Microsoft

Verifica aggiuntiva di sicurezza

Proteggi il tuo account aggiungendo la verifica tramite telefono alla password. [Guarda un video per conoscere come proteggere l'account](#)

Passaggio 1: Come preferisci essere contattato?

App per dispositivi mobili ▼

Come si prevede di usare l'app per dispositivi mobili?

☐ Ricevi notifiche per la verifica
☒ Usa codice di verifica

Per usare questi metodi di verifica devi configurare l'app Microsoft Authenticator.

[Configura](#)


[Avanti](#)

Viene visualizzata la pagina **Configurare l'app per dispositivi mobili**.

Configurare l'app per dispositivi mobili

Completa i passaggi seguenti per configurare l'app per dispositivi mobili.

1. Installare l'app Microsoft Authenticator per [Windows Phone](#), [Android](#) o [iOS](#).
2. Nell'app, aggiungi un account e scegli "Account aziendale o dell'istituto di istruzione".
3. Digitalizza l'immagine di seguito.



[Configurare l'app senza notifiche](#)

Se non riesci a digitalizzare l'immagine, immetti le informazioni seguenti nell'app.
 Codice: 857 634 999
 URL: <https://co1pfpad16.phonefactor.net/pad/648069390>

Se l'app visualizza un codice a sei cifre, l'operazione è completata.

[Avanti](#) [annulla](#)

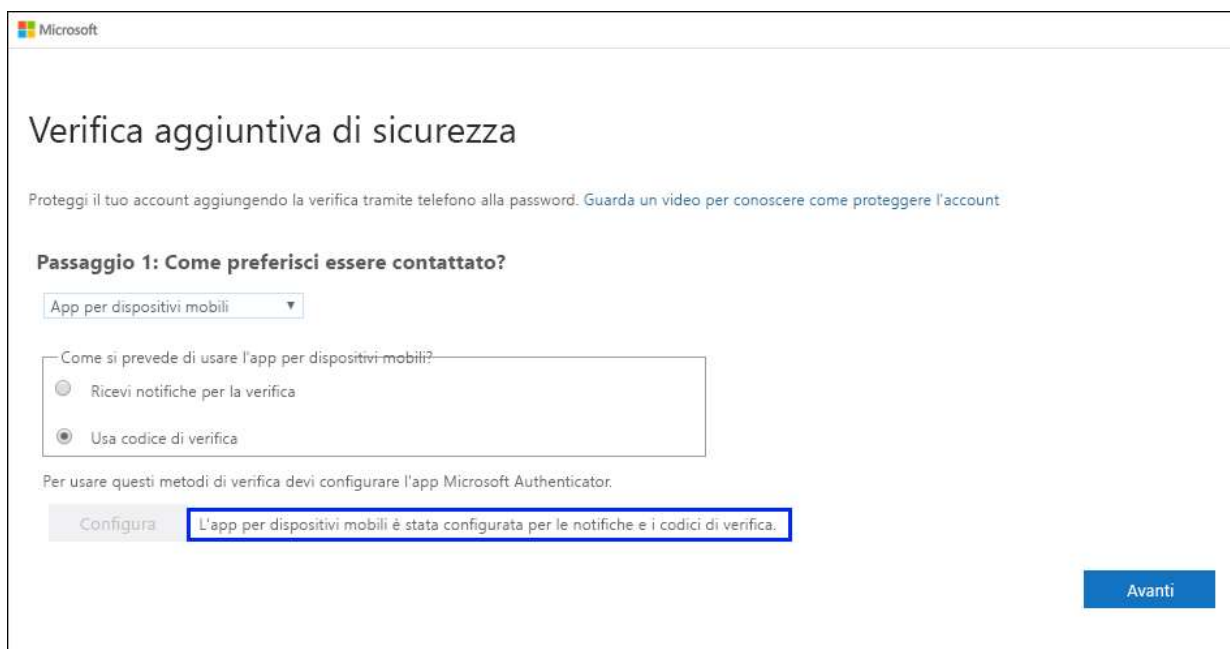
3. Aprire l'app Microsoft Authenticator, selezionare **Aggiungi account** dall'icona **Customize and control** (Personalizza e controlla) nell'angolo in alto a destra e quindi selezionare **Account aziendale o dell'istituto di istruzione**.

Nota

Se si configura l'app Microsoft Authenticator per la prima volta, è possibile che venga visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se consentire all'app di accedere alla fotocamera (iOS) o se consentire all'app di scattare foto e registrare video (Android). Selezionare **Consenti** per consentire all'app Authenticator di accedere alla fotocamera per scattare una foto del codice a matrice nel passaggio successivo. Se non si consente l'accesso alla fotocamera, è comunque possibile configurare l'app Authenticator, ma sarà necessario aggiungere le informazioni sul codice manualmente.

Usare la fotocamera del dispositivo per eseguire la scansione del codice a matrice dalla schermata **Configurare l'app mobile** sul computer e quindi scegliere **Fine**.

4. Tornare al computer e alla pagina **Verifica di sicurezza aggiuntiva**, verificare che venga visualizzato il messaggio che informa che la configurazione è stata completata e quindi selezionare **Avanti**.



The screenshot shows the 'Verifica aggiuntiva di sicurezza' (Additional security verification) page for a Microsoft account. At the top, it says 'Proteggi il tuo account aggiungendo la verifica tramite telefono alla password. Guarda un video per conoscere come proteggere l'account.' Below this, the section 'Passaggio 1: Come preferisci essere contattato?' (Step 1: How do you prefer to be contacted?) is active. It features a dropdown menu set to 'App per dispositivi mobili' (Mobile app). Underneath, a question 'Come si prevede di usare l'app per dispositivi mobili?' (How do you plan to use the mobile app?) is followed by two radio button options: 'Ricevi notifiche per la verifica' (Receive verification notifications) and 'Usa codice di verifica' (Use verification code). The 'Usa codice di verifica' option is selected. Below the radio buttons, a note states 'Per usare questi metodi di verifica devi configurare l'app Microsoft Authenticator.' (To use these verification methods, you must configure the Microsoft Authenticator app). A 'Configura' (Configure) button is visible, and a message box indicates 'L'app per dispositivi mobili è stata configurata per le notifiche e i codici di verifica.' (The mobile app has been configured for notifications and verification codes). In the bottom right corner, there is a blue 'Avanti' (Next) button.

L'app di autenticazione richiederà un codice di verifica come test.

5. Nell'app Microsoft Authenticator scorrere verso il basso fino all'account aziendale o dell'istituto di istruzione, copiare e incollare il codice a 6 cifre dall'app alla casella **Passaggio 2: immettere il codice di verifica dall'app per dispositivi mobili** sul computer e quindi selezionare **Verifica**.

Microsoft

Verifica aggiuntiva di sicurezza

Proteggi il tuo account aggiungendo la verifica tramite telefono alla password. [Guarda un video per conoscere come proteggere l'account](#)

Passaggio 2: Immettere il codice di verifica dall'app per dispositivi mobili

Immetti il codice di verifica visualizzato nell'app

Annulla Verifica

6. Sul computer aggiungere il numero di telefono del dispositivo mobile nell'area **Passaggio 3: nel caso si perda l'accesso all'app per dispositivi mobili** e quindi selezionare **Avanti**.

È consigliabile aggiungere il numero di telefono del dispositivo mobile per usarlo come backup se per qualsiasi motivo l'app per dispositivi mobili è inaccessibile o inutilizzabile.

7. Nell'area **Passaggio 4: continuare a usare le applicazioni esistenti** copiare la password per le app visualizzata e incollarla in una posizione sicura.

Microsoft danielle@contoso.com | ?

Verifica aggiuntiva di sicurezza

Proteggi il tuo account aggiungendo la verifica tramite telefono alla password. [Guarda un video per conoscere come proteggere l'account](#)

Passaggio 3: continuare a usare le applicazioni esistenti

In alcune app come Outlook, Apple Mail e Microsoft Office, non è possibile usare un telefono per proteggere l'account. Per usare queste app sarà necessario creare una nuova "password app" da usare al posto di quella dell'account aziendale o dell'istituto di istruzione. [Altre informazioni](#)

Iniziare con questa password app:

Operazione completata

8. Selezionare **Operazione completata**.